1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	***SANDRA MILENA IDARRAGA LOPEZ***
Informe de Actividades Nº	*3 de 8*
Periodo	*26-03-2023 A 25-04-2023*
Número del Contrato	*Contrato No. 569*
Objeto:	Prestación de servicios profesionales en la Subsecretaría de Asuntos Tributarios en las actividades actualización de la base predial, fiscalización y cobro del Impuesto Predial Unificado y demás actividades relacionadas con el proceso tributario del municipio de Pereira.
Plazo	*Meses (8) meses*
Valor Total del Contrato	*$37.568.000*
Valor del Periodo del Informe	*$4.696.000*
Fecha de Inicio	*26/01/2023*
Fecha de Terminación	*25/09/2023*
Proyecto	*Mejoramiento y Fortalecimiento de la Hacienda Pública del Municipio de Pereira*
Supervisor(E)	*CAROLINA VALENCIA MEJIA*
Dependencia	*SECRETARIA DE HACIENDA*

CVALENCIAM2-024600681152 38-2852823-006301500-A
CVALENCIAM2-024600681153 52-2852823-006301525-A
ILADINO-024600681628 51-2852823-006305204-A

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Apoyar las tareas relacionadas con la debida liquidación y cobro del Impuesto Predial Unificado y la realización de ajustes previamente autorizados por el funcionario competente.	*Se da atención al contribuyente que requiere acogerse al decreto 032-2023, y al contribuyente en general que solicitan asesoría para aclara dudas en cuanto a la liquidación del impuesto.*	***ISOL***	
2. Atender, asesorar y dar respuesta de fondo y oportuna a las peticiones, solicitudes y reclamaciones de los usuarios y/o contribuyentes del Municipio de Pereira, en asuntos relacionados con el Impuesto Predial Unificado, a través de los distintos medios, canales y/o Centros de Atención dispuestos por la Administración para tal fin.	*Para este periodo se dio respuesta a las siguientes solicitudes que llegaron por SAIA, CORREO ELECTRONICO Y SOLICITUDES POR ISOLES REALIZADAS EN EL OPORTUNO.* ***(Ver Archivo de Evidencias)***	***SAIA*** ***Correo institucional predialunificado@pereira.gov.co***	
3. Conocer y aplicar el Estatuto de Tributario Municipal, el procedimiento tributario establecido por ETN (Estatuto Tributario Nacional) y demás normas relacionadas con las actuaciones que deba realizar y apoyar al Interior de la Subsecretaria de Asuntos Tributarios. .	*Se brinda atención a los contribuyentes que presentan reclamaciones con respecto a estratificación y tarifa, apoyándonos en el Estatuto Tributario.*	***Atención al Contribuyente***	

CVALENCIAM2-024600681152 38-2852823-006301500-A
CVALENCIAM2-024600681153 52-2852823-006301525-A
ILADINO-024600681628 51-2852823-006305204-A

4. Apoyar la elaboración, validación y presentación de la información exigida por entidades externas BDME y la DIAN (Medios Magnéticos e información exógena) dentro de los plazos y condiciones exigidas.	*Se realiza atención a los contribuyentes por deudores morosos.* *Se recibe la base de datos del Impuesto Predial Unificado para realizar los medios magnéticos y dar cumplimiento al requerimiento de DIAN.* *Se realiza depuración de la base separando cedulas, tarjetas de identidad, cedulas de extranjería y NIT.* *Sea validan 28.000 con el rues y el VUR con el apoyo de otra compañera para lograr generar los archivos XML requeridos por dicha entidad.* *Se realiza la presentación de 42 archivos el 17 de abril de 2023.* *En reunión sostenida con la secretaría y el contador el día 17 de abril, se llega al acuerdo de validar 158.000 cedulas para presentar de manera acertada dicha información.* *Se procede con la ayuda de la Doctora Margarita Diaz a conformar un grupo de apoyo de 20 personas de las diferentes áreas, se distribuyó los 158.000 registros para realizar validación de terceros y generar nuevamente los archivos XML con fecha de entrega máxima el 10-05-2023.*	***Correo institucional predialunificado@pereira.gov.co*** ***Prevalidador Tributario DIAN***	

CVALENCIAM2-024600681152238-2852823-006301500-A
CVALENCIAM2-024600681153552-2852823-006301525-A
ILADINO-024600681628512-2852823-006305204-A

5. Apoyar el proceso de actualización y normalización de los datos de identificación y ubicación de los propietarios y/o contribuyentes del Impuesto Predial Unificado en el Municipio de Pereira	*No se presentaron actividades para este alcance durante este periodo.*	***Base de Datos X PREDIAL***	
6. Dar atención y respuesta oportuna a las reclamaciones que hagan los contribuyentes y usuarios en relación con el reporte de información tributaria a la DIAN y BDME.	*Para este periodo se presentó 6 reclamaciones por reporte de información exógena, se le da la atención al contribuyente y se le indica el paso a seguir para solucionar el inconveniente de fondo.*	***Medios Magnéticos***	
7. Velar y verificar en el Sistema de Información Tributaria dispuesto por el Municipio de Pereira, el adecuado registro, creación y clasificación de los contribuyentes del Impuesto Predial Unificado.	*No se presentan actividades para este alcance durante este periodo.*	***AIRE PLUS***	
8. Apoyar la realización de revisiones permanentes y cruces de información para identificar omisiones, errores o deficiencias en la base de datos de los contribuyentes del Impuesto Predial Unificado, procurando la normalización y depuración de la	*Se realiza la solicitud a contabilidad por SAIA No 18960 para el retiro de 1 predio del boletín de deudores morosos.*	***AIRE PLUS*** ***VUR*** ***RUES***	

CVALENCIAM2-024600681152238-2852823-006301500-A
CVALENCIAM2-024600681153352-2852823-006301525-A
ILADINO-024600681628851-2852823-006305204-A

base de datos de contribuyentes.			
9. Apoyar las diferentes actividades que le sean asignadas por el supervisor y participar de los comités de evaluación de propuestas para la selección de contratistas en los procesos contractuales del Municipio que le sean asignados.	*Revisión de bases de datos.* *Respuesta oportuna a los requerimientos enviados por los contribuyentes.* *Atención a los contribuyentes, para solucionar casos particulares.*	***SAIA***	
10. Presentar informes y análisis mensuales de los ajustes realizados producto de la aplicación de los diferentes actos administrativos proferidos por la administración municipal o autoridad catastral que afecten la base de datos del Impuesto Predial Unificado y que le sean encomendados.	*Se realizan 35 resoluciones de saldo de saldo a favor, relacionadas en las evidencias adjuntas, cada una con ficha catastral, nombre del contribuyente y numero y fecha de la solicitud.*		
11. Asistir a los comités de evaluación los cuales le sean asignados por el supervisor o jefe de la dependencia.	*No se desarrollaron actividades para este alcance durante el periodo.*		
12. Apoyar el proceso de seguimiento a la implementación del chatbot y generar informes sobre las inconsistencias y alternativas de mejora.	*Se realiza la atención en el chat bot según el cronograma establecido por el coordinador de Predial.*		
13. Apoyar y participar de todas las actividades relacionadas con el cumplimiento del objeto contractual, así como la	*Elaboración de resoluciones y actos administrativos* *Respuestas oficiales por SAIA a las solicitudes de los contribuyentes.*	***SAIA***	

CVALENCIAM2-024600681152238-2852823-006301500-A
CVALENCIAM2-024600681153352-2852823-006301525-A
ILADINO-024600681628851-2852823-006305204-A

preparación y presentación de informes de cumplimiento de actividades realizadas, con los respectivos soportes documentales y/o digitales o evidencias correspondientes.	*Respuestas PQRS* *Actualización de bases de datos.* *Cruces de de información.* *Reporte de Exógena.* *Deudores Morosos* *Isoles pendientes por tramite.* ***(VER EVIDENCIAS ADJUNTAS)***	***CORREO ELECTRONICO*** ***AIRE PLUS***	

SANDRA MILENA IDARRAGA LOPEZ
Contratista
C.C. 42.158.494. Pereira

CAROLINA VALENCIA MEJIA
Supervisor (E)

CVALENCIAM2-024600681152 38-2852823-006301500-A
CVALENCIAM2-024600681153 52-2852823-006301525-A
ILADINO-024600681628 51-2852823-006305204-A

946	28/03/2023	COMPENSACION	PAULA ANDREA DIAZ GIRALDO	00030000001255090402000 2	ELE
944	28/03/2023	COMPENSACION	JANIA LORENA REYES	00040000000116278000014 5	ISC
945	28/03/2023	COMPENSACION	INEDIS CASTILLO	00030000001255090212000 5	ISC
946	28/03/2023	COMPENSACION		01060000001600150000000 0	ISC
965	29/03/2023	DEVOLUCION	MARTHA LUCIA EASTMAN	01030000038000290112000 2	SAIA
969	29/03/2023	COMPENSACION	LUISA FERNANDA CASTRO AGUDELO	00030000000125469020300 8	ISC
968	29/03/2023	COMPENSACION	RUBEN DARIO GARCIA AGUDELO	01060000000909019000001 3 0	ISC
970	29/03/2023	COMPENSACION	LUZ MARLLY SALDARRAIAGA	00020000000406189040100 0 6	ISC
1002	22/03/2023	COMPENSACION	JUAN GILBERTO VALENCIA HURTADO	00010000000208158000010 6 4	ISC
1003	30/03/2023	COMPENSACION	JUAN CAMILO LOPEZ ESPINOSA	01060000058008029050400 4	ISC
1007	30/03/2023	COMPENSACION	ANDRES MARTINEZ OSSA	00106000005800802906110 0 4	ISC
1268	24/04/2023	COMPENSACION	MARIA ZULMA FRANCO CASTRO	01090000067608018000000 8	ISC
1269	24/04/2023	COMPENSACION	DIEGO ALEXANDER CARDONA DUARTE	00030000000125509040600 0 1	ISC
1270	24/04/2023	COMPENSACION	GLORIA ESPERANZA SOTO LLANOS	01090000011409019000000 4 4	ISC
1283	27/04/2023	COMPENSACION	DIEGO HUMBERTO VELEZ CARDONA	01040000005909019000000 9	ISC
1284	27/04/2023	COMPENSACION	DIANA MARCELA BENEVIDEZ MENDOZA	00040000000129759030200 4	ISC
1285	27/04/2023	COMPENSACION	ERIKA BRIGITTE LEON DIAZ	00030000000125949021500 2	ISC
1286	27/04/2023	COMPENSACION	MARIA CRISTINA ROJAS	01060000050400140000000 0	ISC
1287	27/04/2023	COMPENSACION	ADELA GOMEZ HINCAPIE	01060000002509019000001 2 0	ISC
1288	27/04/2023	COMPENSACION	JOSE ADALBERTO MARIN RIVERA	01040000005909019000000 1 3	ISC
1289	24/04/2023	COMPENSACION	MARIA OROZCO GAVIRIA	00020000000406189030100 0 5	ISC
1290	27/04/2023	COMPENSACION	RAFAEL ANGEL GIRALDO LEON	04000000000900210000000 0	ISC
1291	27/04/2023	COMPENSACION	DINA HERNANDEZ MNROY	00070000000401680000000 0	ISC
1292	27/04/2023	COMPENSACION	HENRY CALDERON HERNANDEZ	00070000000400980000000 0	ISC
1293	27/04/2023	COMPENSACION	DIEGO ALEXANDER PATIÑO ORREGO	01100000089700019110100 2 8	ISC
1299	27/04/2023	COMPENSACION	FABIAN IGNACIO REBOLLEDO	01080000002600090000000 0	ISC
1350	28/04/2023	COMPENSACION	LUZ DARY TRUJILLO MARTINEZ	00020000000309998000000 2 4	ISC
1351	28/04/2023	COMPENSACION	CARLOS GUSTAVO GUZMAN MARTINEZ	01040000012409029000000 1 4	ISC

CVALENCIAM2-02460068115238-2852823-006301500-A
CVALENCIAM2-02460068115352-2852823-006301525-A
ILADINO-02460068162851-2852823-006305204-A

1	1410	20/01/2023	YEISI PATRICIA VALDERRAMA	DERECHO DE PETICION	15	13	40	2/02/2023	RES
2	112264	26/01/2023	JENNIFER ELLEN PONSFORD	ISOL	15	8	34	3/02/2023	RES
3	112269	26/01/2023	MARIELA BETANCURTH	ISOL	15	8	34	3/02/2023	RES
4	112237	30/01/2023	LUIS MARINA TABARES HERNANDEZ	ISOL	15	4	30	3/02/2023	RES
5	112281	27/01/2023	JENNY MARQUEZ BUITRAGO	ISOL	15	35	33	3/03/2023	RES
6	112289	27/01/2023	OMAR DE JESUS CLAVIJO	ISOL	15	7	33	3/02/2023	RES
7	112316	30/01/2023	LILIANA BARRERA LEON	ISOL	15	4	30	3/02/2023	RES
8	112300	27/01/2023	NESSIM BLUMENTHAL	ISOL	15	7	33	3/02/2023	RES
9	112324	30/01/2023	EDWIN MARIN	ISOL	15	4	30	3/02/2023	RES
10	CORREO	27/01/2023	DANIEL ALFONSO CUERVO	DERECHO DE PETICION	15	39	33	7/03/2023	RES
11	2458	30/01/2023	MARTHA LIBIA MUNERA DURANGO	DERECHO DE PETICION	15	36	30	7/03/2023	RES
12	21834	6/02/2023	GLORIA AMPARO URIBE BEDOYA	ISOL	15	1	23	7/02/2023	RES
13	2891	27/01/2023	MARIANNE PONSFRD	DERECHO DE PETICION	15	13	33	9/02/2023	OFI
14	1941	25/01/2023	JOHN BAYRON BARBERY	DERECHO DE PETICION	15	14	35	8/02/2023	OFI
15	434	11/01/2023	MELIDA ZULUAGA ARANGO	DERECHO DE PETICION	15	20	49	31/01/2023	OFI
16	2196 Y 2134	26/01/2023	CESAR VILLA	DERECHO DE PETICION	15	6	34	1/02/2023	OFI
17	2132 Y 2131	26/01/2023	MARHA INES MARTINEZ	DERECHO DE PETICION	15	6	34	1/02/2023	OF
18	2130	26/01/2023	VALENTINA VILLA ZAPATA	DERECHO DE PETICION	15	6	34	1/02/2023	OF
19	112276	26/01/2023	JUAN CARLOS BETANCURT OSORIO	DERECHO DE PETICION	15	0	34	26/01/2023	OF
20	112360	1/02/2023	BLANCA NOHELIA QUINTERO	ISOL	15	14	28	15/02/2023	RES
21	112407	2/02/2023	LUISA FERNANDA HURTADO DUQUE	ISOL	15	13	27	15/02/2023	RES
22	112390	2/02/2023	MARTHA ROCIO CASTRILLON MARTINEZ	ISOL	15	13	27	15/02/2023	RES
23	112396	2/02/2023	SANDRA LILIANA MELO FLOREZ	ISOL	15	13	27	15/02/2023	RES
24	112423	3/02/2023	SANDRA PATRICIA JARAMILLO GRANADA	ISOL	15	11	26	14/02/2023	OF
25	112354	31/01/2023	YORMAN DARIO VALENCIA SANTA	DERECHO DE PETICION	15	13	29	13/02/2023	OF

CVALENCIAM2-024600681152 38-2852823-006301500-A
CVALENCIAM2-024600681153 52-2852823-006301525-A
ILADINO-024600681 28 52-2852823-006305204-A

CVALENCIAM2-024600681162851-20230228230063015000-20230228230063015252-20230228230063015252042
CVALENCIAM2-024600681162851-20230228230063015252-20230228230063015252042
ILADINO-024600681162851-20230228230063015252-20230228230063015252042

0/02/2023	DIAN	DERECHO DE PETICION	15	0	9	20/02/2023	OFICIO 6242-2023	20/02/2023
3/02/2023	DIAN	DERECHO DE PETICION	15	7	16	20/02/2023	OFICIO 6273/2023	20/02/2023
3/02/2022	BANCOLOMBIA S.A	DERECHO DE PETICION	15	67	75	21/02/2023	OFICIO 6577-2023	21/02/2023
7/02/2023	DANIEL FELIPE GALLON ISASI	CORREO	15	6	12	23/02/2023	RES 421-2023	23/02/2023
1/02/2023	MAK BOTERO	DERECHO DE PETICION	15	21	28	22/02/2023	OFICIO 6846-203	22/02/2023
3/02/2023	BERTHA CECILIA CARDENAS GIRALDO	DERECHO DE PETICION	15	8	13	24/02/2023	RES 447-2023	24/02/2023
1/02/2023	ANDRES FELIPE CARDENAS	DERECHO DE PETICION	15	3	8	24/02/2023	RES 448-2023	24/02/2023
1/02/2023	FERNANDO FLOREZ	DERECHO DE PETICION	15	3	8	24/02/2023	RES 449-2023	24/02/2023
1/02/2023	OLGA PATRICIA SANCHEZ GALVEZ	ISOL	15	27	28	28/02/2023	RES 499-2023	28/02/2023
1/02/2023	CESAR AUGUSTP CARDNA HINCAPIE	ISOL	15	27	28	28/02/2023	RES 500-2023	28/02/2023
8/02/2023	LORENA JARAMILLO GIRALDO	ISOL	15	0	1	28/02/2023	RES 501-2023	28/02/2023
8/02/2023	HELIO FABIO GARCIA OSPINA	ISOL	15	0	1	28/02/2023	RES 502-2023	28/02/2023


Dmuisca_010140610 202200000044.xml
Dmuisca_010140610 202200000043.xml
Dmuisca_010140610 202200000042.xml
Dmuisca_010140610 202200000041.xml
Dmuisca_010140610 202200000040.xml
Dmuisca_010140610 202200000039.xml
Dmuisca_010140610 202200000038.xml
Dmuisca_010140610 202200000037.xml
Dmuisca_010140610 202200000036.xml
Dmuisca_010140610 202200000035.xml
Dmuisca_010140610 202200000034.xml
Dmuisca_010140610 202200000033.xml
Dmuisca_010140610 202200000032.xml
Dmuisca_010140610 202200000031.xml
Dmuisca_010140610 202200000030.xml
Dmuisca_010140610 202200000029.xml
Dmuisca_010140610 202200000028.xml
Dmuisca_010140610 202200000027.xml
Dmuisca_010140610 202200000026.xml
Dmuisca_010140610 202200000025.xml
Dmuisca_010140610 202200000024.xml
Dmuisca_010140610 202200000023.xml
Dmuisca_010140610 202200000022.xml
Dmuisca_010140610 202200000021.xml
Dmuisca_010140610 202200000020.xml
Dmuisca_010140610 202200000019.xml
Dmuisca_010140610 202200000018.xml
Dmuisca_010140610 202200000017.xml
Dmuisca_010140610 202200000016.xml
Dmuisca_010140610 202200000015.xml
Dmuisca_010140610 202200000014.xml
Dmuisca_010140610 202200000013.xml
Dmuisca_010140610 202200000012.xml
Dmuisca_010140610 202200000011.xml
Dmuisca_010140610 202200000010.xml
Dmuisca_010140610 202200000009.xml
Dmuisca_010140610 202200000008.xml
Dmuisca_010140610 202200000007.xml
Dmuisca_010140610 202200000006.xml
Dmuisca_010140610 202200000005.xml
Dmuisca_010140610 202200000004.xml
Dmuisca_010140610 202200000003.xml
Dmuisca_010140610 202200000002.xml
Dmuisca_010140610 202200000001.xml
Dmuisca_010140610 202200000045.xml